

Programas Familiares Pagados

Preguntas Frecuentes

Revise las siguientes Preguntas Frecuentes sobre los programas Familiares Pagados de Elevo. Si tiene preguntas adicionales, comuníquese con su administrador del sitio o comuníquese con support@elevolearning.com.

1. ¿Cómo configuro pagos en línea?

Es rápido y fácil configurar Brightwheel para realizar pagos en línea a su programa de Elevo. Consulte la guía paso a paso de Brightwheel para [agregar una cuenta bancaria o tarjeta de crédito](#) o siga los pasos a continuación.

- Navegue a la sección Pagos de Brightwheel [en línea](#) o en su aplicación móvil.
- Vaya a la pestaña Configuración de pago y haga clic en Agregar método de pago.
 - Si es la primera vez que agrega un método de pago y su programa requiere pago automático, hará clic en Agregar método de pago para pago automático en la ventana emergente.
- En la pestaña “Cuenta bancaria”, seleccione Verificación instantánea y luego Siguiente.
- Busque la institución bancaria deseada y haga clic en ella cuando se muestre.
- Inicie sesión en la cuenta bancaria como de costumbre una vez que se le dirija al inicio de sesión de su banco.
 - Agregue cuentas corrientes solo cuando agregue una nueva cuenta bancaria. Las cuentas de ahorro no son compatibles con la facturación de Brightwheel.
- Una vez que haya iniciado sesión, la ventana emergente verificará que la configuración esté completa.

2. ¿Puedo pagar con cheque o en efectivo?

Toda inscripción y pago de tarifas para los programas de Elevo deben realizarse a través del portal en línea proporcionado. El pago debe completarse utilizando una tarjeta de crédito, tarjeta de débito o método ACH válido. No podemos aceptar formas de pago alternativas, como efectivo o cheque.

3. ¿Con qué frecuencia me cobrarán?

La matrícula se puede pagar en su totalidad al momento de la inscripción o se puede facturar automáticamente según la opción del plan de pago en Brightwheel durante la inscripción. Los ciclos del plan de pago se establecen al comienzo del año escolar. Los planes de pago serán quincenales o mensuales mediante un ciclo de facturación automatizado.

4. ¿Qué pasa si mi pago no se realiza?

Si se rechaza un intento de pago, recibirá un correo electrónico reconociendo el pago fallido y tendrá 10 días hábiles para resolver el pago. Si el problema de facturación no se resuelve dentro de los 10 días, es posible que su hijo sea suspendido de los programas hasta que se reciba el pago.

Elevo cobra una tarifa de reinscripción de \$35.00 a cualquier familia cuya cuenta haya sido suspendida por falta de pago.

5. ¿Hay algún descuento?

¡Sí! Cuando se ofrece, Elevo ofrece descuentos para hermanos y militares:

- Cuando los hermanos están inscritos en la programación, puede haber un descuento para hermanos por cada niño adicional inscrito después del primero. Si un hermano cancela el programa, el descuento será rescindido y debitado de la cuenta. Esto no es acumulable con otros descuentos.
- Cuando se ofrezca, Elevo ofrecerá un descuento para familias de militares estadounidenses. Esto no es acumulable con otros descuentos.

6. ¿Hay algún cargo?

Sí, existen las siguientes tarifas:

- **Tarifas de inscripción anual:** Las tarifas de inscripción anual se cobran a cada familia una vez al año por participar en cualquier programa. Las tarifas de inscripción no son reembolsables.
- **Tarifas de reinscripción:** si se rechaza un pago y todos los saldos vencidos no se resuelven antes del décimo día hábil después del pago fallido, se suspenderá su cuenta de Elevo y se cancelará la inscripción de su hijo en los programas. Además de pagar cualquier saldo atrasado, se cobrará una tarifa de reinscripción de \$35.00 al reinscribirse en programas antes y/o después de la escuela.
- **Cargos por recogida tardía:** Puede haber un cargo por recogida tardía de \$1 por niño por cada minuto de tardanza a partir de 10 minutos después del final del programa de su hijo. Por ejemplo, si su hijo está inscrito en un programa que cierra a las 6:00 pm a las 6:10 pm, la tarifa aumentará \$1 por minuto a partir de entonces. Esta póliza no es negociable y su método de pago registrado en el sitio en línea. El portal se cargará automáticamente. Tres recogidas tardías en un mes pueden resultar en una suspensión del programa Elevo.

7. ¿Puedo obtener un reembolso?

Elevo no proporciona créditos ni reembolsos por la cancelación del programa debido a inclemencias del tiempo, problemas con las instalaciones, cierres de escuelas, falta de disponibilidad de espacio dictada por la escuela o cualquier otro problema más allá del control directo de Elevo, incluidos los días en que se cancelan las clases por días o días de licencia ordenados por el distrito. La escuela se cancela debido a una huelga de maestros. No se otorgan créditos ni reembolsos por ausencia del estudiante o cualquier día de inasistencia del estudiante (es decir, feriados, medios días, etc.) ni por tarifas de procesamiento.

Se emitirán créditos o reembolsos si Elevo cancela la programación. En este caso, los reembolsos en línea pueden tardar entre 5 y 10 días hábiles en procesarse en su método de pago en línea (tarjeta de crédito/débito en línea o cuenta bancaria) a través de Brightwheel.

8. Este mes hay vacaciones escolares. ¿El programa cuesta menos?

Las vacaciones escolares no generan tarifas prorrateadas, ya que ya se han contabilizado en la planificación de costos del programa.

9. ¿Puedo reducir o cancelar la matrícula de mi hijo?

Las familias pueden reducir o cancelar la inscripción de sus hijos en cualquier momento enviando una solicitud en línea enviando un correo electrónico a support@elevolearning.com. No se emiten reembolsos ni créditos para el mes de inscripción actual. Si un estudiante es retirado durante el mes, se requiere el pago durante el resto del mes. Pagos realizados para meses futuros serán reembolsados, si corresponde.

10. ¿Cómo actualizo mi información de facturación?

Si desea actualizar, eliminar o agregar métodos de pago en una cuenta, puede hacerlo fácilmente desde su cuenta en Brightwheel. Visite [Configuración y métodos de pago](#) de Brightwheel para obtener más información.

11. ¿Cómo sé si mi estudiante califica para programación gratuita?

El distrito recibe fondos del Estado de California para apoyar los Programas de Aprendizaje Ampliado. Los fondos permiten a los estudiantes elegibles en los grados Pre K-6 asistir a programas de forma gratuita o con un costo mínimo. La elegibilidad para los programas incluye jóvenes sin hogar o de crianza, estatus de almuerzo gratuito o reducido y estudiantes del idioma inglés (dependiendo de los ingresos). Para obtener más información, comuníquese con su distrito o visite la página de inicio de Elevo en <https://elevolearning.com/berryessa-union-school-district-fpp/>.

¿Tiene preguntas adicionales?
Visita aquí para más información.